

# AVISO DE PRIVACIDADE

## GM-RIO

### A. INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.13.709/2018 - LGPD) foi sancionada em agosto de 2018 e entrou em vigor em setembro de 2020.

A LGPD estabelece regras sobre qualquer atividade que possa ser realizada com dados pessoais, desde a coleta, armazenamento, compartilhamento, descarte, entre outras (atividades conhecidas como "tratamento"), visando resguardar o direito à privacidade das pessoas físicas (titulares de dados).

A Guarda Municipal do Rio de Janeiro – GM-Rio, Autarquia Municipal que presta seus serviços de Segurança Pública aos cidadãos do Rio de Janeiro - RJ, pautado na premissa do sigilo, da segurança e da confidencialidade dos dados pessoais tratados. Estamos comprometidos com a proteção e a segurança dos dados pessoais.

O presente Aviso de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pela Autarquia e todas as Unidades administrativas e ou Operacionais que compõem a GM-Rio.

### B. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

A GM-Rio adota as seguintes definições com base na LGPD:

**DADOS PESSOAIS:** Todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende tudo o que permite identificar uma pessoa física. (Exemplos: Nome, número de CPF, entre outros). Os dados pessoais podem ser confidenciais e não sensíveis.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, descoberta religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

**DADO ANONIMIZADO:** São os dados que, originariamente, eram relativos a uma pessoa, mas passaram por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis por meio do navegador de internet (browser). Esses arquivos permitem que, durante um período, um site "se lembre" de suas ações e opções registradas durante a navegação (ex.: idioma, fonte, forma de visualização etc.).

**PSEUDONIMIZAÇÃO:** Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, exceto pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.



**TITULAR DO DADO:** Pessoa física que interaja com a GM-Rio em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais e ter seus dados tratados de acordo com uma questão especificamente baseada na LGPD. Exemplos: pessoas que navegaram em seu site, portais, redes sociais, dentre outros.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Toda ação realizada com dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, alteração, comunicação, transferência, difusão ou remoção.

**UNIDADES OPERACIONAIS:** Unidades de atendimento que têm como escopo, a ação rápida, pontual, enérgica e preventiva, em solo urbano, a exemplo do Grupamento Especial de Trânsito, com sua missão precípua, em eventual anotação de placas veiculares.

**UNIDADES ADMINISTRATIVAS:** Unidades de atendimento tanto aos servidores, quanto aos munícipes. Apesar de não estarem na composição da atividade fim, como as Unidades Operacionais, estão na atividade de base, suporte (*supply chain*), contábil, talentos humanos, Correccional, dentre outras.

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (Lei nº 13.709/2018 - LGPD):** A lei entrou em vigor em setembro de 2020 e estabelece regras sobre qualquer atividade que possa ser realizada com dados pessoais, considerando a coleta, armazenamento, compartilhamento, descarte destes, entre outras atividades de tratamento, eles resguardam o direito à privacidade das pessoas físicas (títulos de dados).

### C. PRINCÍPIOS

As atividades de tratamento de dados pessoais (sensíveis ou não) pela GM-Rio, seguem os princípios propostos pela LGPD, conforme artigo 6º da Lei 13.709/2018, sendo eles:

**FINALIDADE:** O tratamento de dados deve apresentar propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados aos titulares;

**ADEQUAÇÃO:** O tratamento dos dados deve ser compatível com a(s) finalidade(s) informada(s) ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

**NECESSIDADE:** O tratamento dos dados deve ser sempre limitado ao mínimo necessário, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos à(s) finalidade(s) do tratamento;

**LIVRE ACESSO:** Garantia ao titular, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento de dados, bem como sobre a integralidade de seus dados;

**QUALIDADE DOS DADOS:** Garantia ao titular de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, conforme necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento;

**TRANSPARÊNCIA:** Garantia ao titular de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre as atividades de tratamento e os respectivos agentes de tratamento;



**SEGURANÇA:** Uso de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

**PREVENÇÃO:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude das atividades de tratamento de dados pessoais;

**NÃO DISCRIMINAÇÃO:** O tratamento não deve ser realizado para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

**RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:** Adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, bem como a eficácia das medidas adotadas.

#### D. DADOS COLETADOS, TRATADOS E FINALIDADE

A GM-Rio trata dados pessoais dos: (1) Servidores de seu quadro efetivo por meio de Sistema próprio e/ou Sistema que a Prefeitura do Rio de Janeiro decidir utilizar, como é o caso atualmente do Sistema ERGON; (2) cidadãos atendidos por meio do serviço 1746; (3) Cidadãos que têm seus dados coletados via Sistema Informático ou físico; (4) Modalidades de Pregões e Licitações.

Seguem os dados que podem ser coletados:

- (I) Fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com a GM-Rio, como por exemplo: nome, número de registro de identidade, número do CPF, endereço, e-mail, nome da mãe, número de telefone, dados bancários (número da agência e conta), dados pessoais sensíveis (exemplos: dados de saúde, da vida sexual, dado genéticos e biométricos), dentre outros.
- (II) Dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites e aplicativos da GM-Rio (exemplo: endereço de IP ou o seu MobileID – identificação que cada aparelho móvel possui).
- (III) 1746 – (DATAMÉTRICA) – dados do chamado, dados do tratador da solicitação / denúncia, dados do agente receptor da solicitação / denúncia, dados do tratamento (cidadão, objeto, local) da solicitação / denúncia
- (IV) Autua – (SUBTRAN) – dados do agente, dados do objeto da consulta, dados de data, hora e local e dados do cidadão / infracionado e dados da infração.
- (V) GM MOBILE – (DDT) - dados do agente, data, hora e lotação.
- (VI) Lixo Zero – (CAC) – dados do agente, dados de data, hora e local, dados do infracionado.
- (VII) Perturbação do Sossego – (CAC) – dados da solicitação / denúncia, dados do agente, dados de data, hora e local, dados do infracionado como pessoa física e pessoa jurídica, dados da infração. APP INFRARIO, dados do emitente do boleto de pagamento da multa, dados do boleto, dados do agente receptor do recurso, dados do recurso, dados do agente tratador do recurso.



- (VIII) AITS – (SUBTRAN) – dados do agente, dados de data, hora e local, dados do infracionado, dados da infração.
- (IX) BRT / VLT - (CAC) – dados do agente infracionador, dados de data, hora e local, dados do infracionado, dados da infração. APP INFRARIO, dados do emitente do boleto de pagamento da multa, dados do boleto, dados do agente receptor do recurso, dados do recurso, dados do agente tratador do recurso.
- (X) Patrulha Maria da Penha – (COAESP) – dados do agente condutor da ocorrência, dados de data, hora e local, dados da vítima, dados do autor, dados da solicitação / denúncia, dados pessoais sensíveis.
- (XI) Termo de Registro de Ocorrência – TRO – (SUBDOC) – dados da ocorrência, dados do condutor, dados dos envolvidos, dados da vítima, dados do autor, dados de data, hora e local, dados órgãos auxiliados, dados finais (B.O., termo circunstanciado, BRAT)
- (XII) Vale Alimentação / Refeição – (Subgerência Administrativa De Benefícios – SAB) – dados do beneficiário, dados da empresa controladora, dados de créditos.
- (XIII) RIOCARD - (Subgerência Administrativa De Benefícios – SAB) – dados do beneficiário, dados da empresa controladora, dados de créditos.
- (XIV) Cartão de abastecimento de viaturas – (SUBTRAN) – dados do agente, dados do objeto, dados do crédito, dados do estabelecimento credenciado, dados do receptor do débito, dados do receptor do valor utilizado.
- (XV) Ronda Escolar – (COAESP) – dados da unidade escolar, dados do responsável pela unidade escolar, dados do agente focal da GMRIO, dados do cadastrante as informações, dados da ocorrência (TRO), autorização de uso de imagens da SME.
- (XVI) Atestado Médico e Perícia Médica – (CVS) – dados do servidor, dados do afastamento, dados do receptor do documento, dados do agendamento de perícia, dados do cadastrador do bim.
- (XVII) Readaptados – (CVS) - dados do servidor, dados do receptor do documento, dados do cadastrante, dados do processo.
- (XVIII) Relatório Psicossocial – (CVS) – dados do servidor, dados das unidades participantes, dados do tratamento do processo, dados do emissor do relatório, dados do arquivista do processo / relatório.
- (XIX) Rh Online – (DDT) – dados do servidor, dados dos requerimentos, dados de tratamento, dados enviados e recebidos, dados de inscrições.
- (XX) Processo.Rio – (DDT) – dados do servidor, dados de processos, dados sensíveis, dados do receptor externo à GM-Rio, dados de processos externos à GM-Rio.
- (XXI) Google Gmail – (DDT) – dados do servidor, dados de email, ips.
- (XXII) Impressora – (DDT) – dados do servidor, dados de acesso, dados de licenças.
- (XXIII) EAD – GM-Rio (DDT) – dados do servidor, dados dos cursos, dados dos desenvolvedores, dados de arquivo de certificados.
- (XXIV) Recursos Integrados Online (RIO.2) – (DDT) – dados do servidor, dados de unidades, dados de smartphones, dados de cadastro de infrações (SAIT),



dados de geolocalização (mapa), dados de requisições de uniformes, dados de ocorrências (TRO, Relatórios).

#### FINALIDADE DE TRATAMENTO DO DADO PESSOAL

As informações coletadas pela GM-Rio variam conforme o serviço prestado.

Para tornar mais acessível essas informações, listamos abaixo o modo e finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

1. Realização das tratativas prévias à celebração do Contrato de Prestação de Serviços de Aluguel.
2. Execução do Contrato de Prestação de Serviços de Aluguel.
3. Prestação de serviços ao servidor e ou cidadão que necessite do amparo que a Lei oferece, bem como o registro do atendimento, em Relatório ou Sistema informático próprio para este fim.
4. Cumprir obrigações legais ou regulatórias estabelecidas pelos órgãos reguladores das atividades da GM-Rio, como a Secretaria de Ordem Pública - SEOP.
5. Exercício do direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo a resposta a reclamações feitas perante a ouvidoria, Compliance, central de atendimento da GM-Rio, Ministério Público e demais órgãos fiscalizadores.
6. Confirmar a identificação do servidor e/ou munícipe, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias.
7. Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços da GM-Rio, para proporcionar uma melhor experiência para você.
8. Análise atuária, estudos estatísticos e financeiros.
9. Oferecimento de novos serviços.
10. Participação em programas de capacitação.
11. Responder dúvidas, solicitações e fornecer suporte.
12. Realização de exames, procedimentos e serviços.
13. Pesquisas de satisfação.
14. Avaliação de Desempenho e seleção de novos servidores e ou contratados.

#### E. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS APÓS TÉRMINO DO CONTRATO / EXONERAÇÃO / DEMISSÃO

A manutenção dos dados pessoais após o término da relação jurídica, seja via contratual ou via concurso público, se dará pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo



judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da GM-Rio para evitar fraudes e outras violações à legislação.

#### F. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A GM-Rio pode operar em conjunto com outras empresas para que ela possa fornecer os seus serviços. Quando o compartilhamento dos seus dados pessoais for necessário adotamos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização ou pseudonimização desses dados.

Utilizamos cláusulas sobre proteção de dados pessoais em nossos contratos com terceiros, visando preservar ao máximo a sua privacidade, a segurança da informação e a confidencialidade dos dados, conforme item D desse Aviso.

Para complementar essas informações, a GM-Rio disponibiliza uma Cartilha de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que contém informações essenciais sobre a LGPD e medidas de Privacidade e Proteção de dados. Essa cartilha está disponível nesse [LINK](#) para consulta e visa apoiar a compreensão e entendimentos das práticas de Privacidade e Proteção de Dados adotadas pela GM-Rio.

#### G. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A GM-Rio está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus titulares. Nossa Autarquia está localizada no Brasil, mas, em algumas situações, pode ser necessário compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras, fornecedores ou serviços de tecnologia localizados fora do território nacional.

Essas transferências internacionais de dados ocorrem, por exemplo, para fins de hospedagem em servidores no exterior ou outros necessários à prestação de nossos serviços.

Garantimos que toda transferência internacional de dados será realizada exclusivamente com base nos mecanismos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e em conformidade com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para mais informações, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio do canal informado no item L.

#### H. SEGURANÇA E INTEGRIDADES DOS DADOS PESSOAIS

A GM-Rio mantém medidas de segurança para a salvaguarda das informações pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre os mecanismos adotados pela GM-Rio, estão presentes ferramentas de firewalls (para proteção contra acessos mal-intencionados), Data Loss Prevention ou “DLP” (ferramenta contra perda de dados), soluções de criptografia (utilizando algoritmos para impedir que dados pessoais sejam lidos), controle de acesso através de credenciais, gerenciamento de perfis de acesso por níveis, com revisão periódica de criticidade, processos estabelecidos para a gestão de vulnerabilidades, execução de varreduras de vulnerabilidade e testes de penetração periódicos.



Ainda que, dentro de nossa capacidade, empreguemos as medidas de segurança necessárias para prevenir que incidentes não aconteçam, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

Além disso, nos preocupamos em treinar nossos Servidores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

#### I. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a legislação nacional de proteção de dados, a GM-Rio empenha seus melhores esforços para resguardar e garantir os direitos dos titulares de dados pessoais. A LGPD garante aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:

(I) Confirmação da existência de tratamento: permite que o titular saiba se seus dados pessoais são tratados pela Autarquia.

(II) Acesso aos dados tratados: permite que o titular possa obter informações sobre como seus dados pessoais são utilizados, com quem eles são compartilhados, e o de solicitar uma cópia desses, respeitando eventualmente direitos de propriedade intelectual.

(III) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: permite que o titular, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação de seus dados pessoais.

(IV) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em não conformidade com a LGPD: solicitação de anonimização, bloqueio ou exclusão de seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como eventuais obrigações legais de retenção de dados ou necessidade de preservação dessas para resguardo de direitos.

(V) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa: para que os dados do titular possam, de forma estruturada, ser transmitidos para outra organização (ainda cabendo normatização pela ANPD).

(VI) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento concedido: exclusão dos seus dados pessoais fornecidos com base no consentimento, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventuais obrigações legais de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

(VII) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o seu dado foi compartilhado: para saber com quem os dados pessoais do titular foram compartilhados.

(VIII) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa: de forma a saber quais as consequências de não fornecer o consentimento em determinadas situações.

(IX) Revogação do consentimento, nos termos do §5º do art. 8º da LGPD (Lei 13.709/2018): para retirada do consentimento previamente fornecido.

O atendimento a essas desvantagens é precedido pela análise da legislação aplicável pela GM-Rio, e na impossibilidade de atendimento, as respostas são justificadas.



A GM-Rio respeita os direitos do titular de dados pessoais razão pela qual sempre atua no sentido de que este tenha conhecimento e transparência sobre seus dados e a forma como eles são tratados. Assim, as mudanças referentes a dados pessoais poderão ser realizadas por meio de nossos canais de atendimento, vinculados a Diretoria de Recursos Humanos - DRH.

Caso nos seja solicitada a exclusão de Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisos sejam cancelados por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para: (i) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados financeiros na mesma Lei). Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos do uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos, mediante a adoção de esforços específicos e das técnicas disponíveis.

#### J. COOKIES

*Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Eles permitem que determinadas informações sejam coletadas. Por exemplo, é por meio de um *cookie* que podemos identificar que o mesmo visitante retornou ao nosso *website*.

Os *cookies* geralmente têm uma data de expiração. Alguns *cookies* são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (os chamados *cookies* de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados *cookies* persistentes).

A GM-Rio utiliza os seguintes tipos de *cookies* em seus *websites*:

- ***cookies* estritamente necessários:** garantem que nosso *website* funcione corretamente. Por isso, não é possível recusar esses *cookies* se quiser visitar nosso *website*.
- ***cookies* de funcionalidade:** permitem a implementação de funcionalidades otimizadas no *website* (por exemplo visualização de vídeos).
- ***cookies* de análise e rastreamento:** permite a coleta de informações estatísticas sobre como nosso *website* é utilizado (por exemplo quantas vezes determinada página ou funcionalidade foi acessada), a fim de que possamos melhorar nosso *website* e entender o perfil de nossos usuários.
- ***cookies* de publicidade:** permitem a disponibilização de ofertas de produtos e serviços, de acordo com seus interesses.
- ***cookies* de redes sociais:** para habilitar *plugins* de determinadas redes sociais, quando o usuário escolhe acessar nosso *website* por meio dessas redes.
- ***cookies* de desempenho:** permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso *website*.

Assim, caso deseje recusar a instalação desses *cookies* no seu dispositivo, acesse a qualquer momento nosso Aviso de Cookies para configurar os *cookies* utilizados.





Importante esclarecer que a GM-Rio não se responsabiliza pelo uso de *cookies* por terceiros. Fique atento, pois os *cookies* colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído do nosso *website*, sendo recomendável que limpe seus históricos de navegação regularmente pelas configurações do seu navegador.

#### K. OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREABILIDADE - SINALIZADORES DA WEB (WEB BEACONS)

A GM-Rio utiliza uma tecnologia de *software* designada por sinalizadores da *web* (também conhecidos por *web bugs*, *clear gifs* ou *pixels*) para prestar apoio na compreensão de quais são os conteúdos eficazes, por exemplo, mediante a contagem dos usuários que visitaram determinadas páginas. Os sinalizadores da *web* consistem em pequenos gráficos com um identificador único, cuja função é semelhante aos *cookies*, e que são utilizados para que se possa saber se determinado conteúdo é visualizado. Ao contrário dos *cookies*, que são armazenados no computador do usuário, os sinalizadores da *web* estão invisivelmente embutidos nas páginas da *web*. A GM-Rio pode assim correlacionar os dados recolhidos pelos sinalizadores da *web* com outros dados já recolhidos.

#### L. INFORMAÇÕES DE CONTATO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Você pode direcionar suas dúvidas e/ou solicitações para o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da GM-Rio ou “DPO” (do termo em inglês *Data Protection Officer*) por meio de um dos seguintes [contatos](#):

Zacarias Rodrigues da Silva Barbosa – Titular – [zacarias.barbosa@gm.rio](mailto:zacarias.barbosa@gm.rio)

Marco Aurélio Gonçalves da Silva – Suplente – [marcoau.silva@gm.rio](mailto:marcoau.silva@gm.rio)

#### M. ALTERAÇÃO DO AVISO

A GM-Rio poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão devidamente disponibilizadas por meio das páginas da *Intranet*.

